

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI OPTIMA, s.r.o.

I. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako "VOP") tvoria v súlade s ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako "Obchodný zákonník") neoddeliteľnú súčasť všetkých zmlúv a/alebo objednávok, ktoré uzatvára obchodná spoločnosť OPTIMA, s.r.o., so sídlom Muškátová 17, 902 01 Pezínok, Slovenská republika IČO: 35 862 467, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 29307/B, v právnom postavení objednávateľa (ďalej ako "objednávateľ") so subjektom s príslušným podnikateľským oprávnením v právnom postavení dopravcu (ďalej ako "dopravca") (objednávateľ a dopravca ďalej spoločne ako "zmluvné strany"), pričom predmetom zmlúv a/alebo objednávok je vykonanie vnútroštátnej alebo medzinárodnej dopravy za odplatu.

1.2 V prípade vnútroštátnej dopravy sa za „nákladný list CMR“ v zmysle týchto VOP považuje dodací list, resp. doklad obdobnej povahy.

1.3 V prípade, ak sa miesto nakládky a/alebo miesto vykládky nenachádza na území Slovenskej republiky (SR), na právne vzťahy vyplývajúce z príslušnej objednávky, sa okrem právneho poriadku Slovenskej republiky a týchto VOP, primerane vzťahujú tiež aplikovateľné ustanovenia medzinárodných dohovorov CMR, TIR, AETR, ADR a ATP (ustanovenia právneho poriadku SR a medzinárodné dohovory ďalej spolu ako "Predpisy").

II. Uzatvorenie zmluvy

2.1 V prípade, ak objednávateľ prejaví vôľu na uzatvorenie zmluvy, objednávateľ formou elektronickej pošty doručí dopravcovi návrh na uzatvorenie zmluvy vo forme objednávky (ďalej ako "objednávka"). Objednávka sa môže týkať jednej alebo viacerých preprav.

2.2 Objednávateľ doručuje objednávku dopravcovi vždy v pracovných dňoch (tieto dni nezahŕňajú soboty, nedele a dni pracovného pokoja) od 8:00 do 18:00 (stredoeurópskeho času). V prípade, ak bola určitá objednávka dopravcovi doručená mimo uvedeného času, táto objednávka sa považuje za doručenú o 8:00 najbližšieho pracovného dňa.

2.3 Objednávka bude obsahovať:

- číslo, miesto a deň vyhotovenia objednávky, označenie objednávateľa a dopravcu,
- špecifikáciu zásielky, a to min. v rozsahu: druh tovaru, množstvo tovaru, prípadne kód tovaru;
- finančné podmienky prepravy;
- miesto, termín (lehotu) nakládky a vykládky; miesto vykládky môže byť v objednávke určené aj alternatívne, v takom prípade sa dopravca zaväzuje prepraviť tovar na ktorékoľvek miesto dodatočne špecifikované objednávateľom;
- podmienky prepravy tovaru, za ktoré sa považujú najmä podmienky ochrany, zabalenia a uloženia tovaru za účelom predchádzania škôd na tovare,
- administratívne podmienky, za ktoré sa považujú podmienky registrácie dopravcu, vyplňovania, resp. odosielania formulárov, atď.,

g) ďalšie podmienky, resp. pokyny objednávateľa podľa špecifik každej prepravy.

2.4 Ak dopravca najneskôr do dvanástich hodín po doručení objednávky nedoručí objednávateľovi formou elektronickej pošty alebo faxom doklad, v ktorom výslovne uvedie, že neakceptuje objednávku ako návrh zmluvy a zmluvu odmieta uzavrieť (resp. nemá záujem na uzavretí zmluvy), príslušná zmluva sa považuje za riadne uzavretú, a to márnym uplynutím uvedenej doby. Začatie vykonávania prepravy sa považuje za opakované potvrdenie uzavretia zmluvy a súhlasu s týmito VOP.

2.5 Uzatvorením zmluvy dopravca:

- vyhlasuje, že disponuje dostatočnými odbornými skúsenosťami a prepravnými kapacitami (dopravné prostriedky, vodiči s dostatočným pracovným výkonom/časovým fondom) na vykonanie prepravy v zmysle uzavretej zmluvy,
- potvrďuje, že je poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú na tovare, vrátane straty a odcudzenia tovaru, a tiež pre iné škody, ktoré môžu vyplývať/vyplývajú zo zmluvy, a to s výškou poistného krytia aspoň 60.000,- € (slovom: šesťdesiat tisíc eur), pokiaľ nie je v objednávke uvedená vyššia suma,
- zaväzuje sa vykonať prepravu riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v súlade s objednávkou, VOP, Predpismi a podľa pokynov objednávateľa,
- sa zaväzuje, že pri vykonávaní prepravy splní všetky povinnosti, ktoré sú v tej súvislosti uložené Predpismi a tiež právnym poriadkom cudzieho štátu, na území ktorého bude prepravu vykonávať, vrátane akýchkoľvek registračných a evidenčných povinností.

2.6 Dopravca bol informovaný a súhlasí s tým, že objednávateľ je oprávnený stornovať objednávku, teda odvolať návrh zmluvy o preprave, a to až do okamihu začatia vykonávania prepravy/nakládky dopravcom, na základe emailového, resp. faxového oznámenia tejto skutočnosti dopravcovi.

III. Práva a povinnosti zmluvných strán

3.1 Dopravca je povinný a zaväzuje sa:

- vykonať dopravu osobne; ďalšieho dopravcu je oprávnený použiť výlučne po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa; za porušenie ustanovení zmluvy (objednávky) alebo týchto VOP, resp. Predpisov, dopravca vždy a v každom prípade zodpovedá, ako by prepravu vykonával sám;
- zabezpečiť, že dopravný prostriedok, ktorý bude použitý na vykonanie prepravy, je v bezchybnom technickom stave, úložný priestor dopravného prostriedku je čistý, resp. prispôbený a vhodný na prepravu určeného tovaru tak, aby na tovare nevznikla škoda; v prípade, ak je súčasťou zmluvných podmienok aj ŠPZ konkrétneho dopravného prostriedku, dopravca vykoná prepravu dopravným prostriedkom, ktorý má pridelenú túto ŠPZ;
- bezpodmienečne dodržať poradie a termín nakládky a vykládky, zabezpečiť tovar proti posunutiu a poškodeniu; k tovaru nesmie byť priložený iný tovar bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa;
- starostlivo uchovať všetky doklady (vrátane colných dokladov a nákladného listu CMR) vzťahujúce sa na zásielku, ktoré mu boli odovzdané pri nakládke,

e) pri nakládke tovaru vykonať kompletnú kontrolu zásielky a jej porovnanie s nákladným listom CMR; vykonanie kontroly dopravca potvrdí podpisom nákladného listu CMR;

f) v prípade zistenia rozporov alebo nezrovnalostí pri vykonaní kontroly podľa predchádzajúceho bodu, tieto skutočnosti ihneď uviesť do nákladného listu CMR, a zároveň o týchto skutočnostiach okamžite informovať objednávateľa; ak dopravca nevykoná pred začatím prepravy zápis do nákladného listu CMR v rozsahu podľa tohto bodu alebo týchto skutočnostiach (pred začatím prepravy) neinformuje objednávateľa, platí nevyvrátiteľná domnienka, že zásielka bola pri nakládke úplná, nepoškodená a bez väd;

g) ak sa tovar nachádza na EUR paletách a v objednávke je uvedená nutnosť ich výmeny, je nutné vždy na nakládke a vykládke vykonať výmenu paliet v súlade so zvykosťami dodržiavanými v medzinárodnej preprave na území EÚ; pri každej výmene paliet (okrem označenia tejto skutočnosti do nákladného listu CMR) je dopravca povinný si zaobstarať samostatný, potvrdený doklad (obsahujúci podpis poverenej osoby, ŠPZ vozidla, dátum, pečiatku, údaje o počte paliet) o výmene paliet, ktorý v originálnom vyhotovení doručí objednávateľovi najneskôr pri doručení faktúry v súlade s ust. Čl. IV. VOP;

h) v prípade akýchkoľvek komplikácií alebo nezrovnalostí, resp. zmeny oproti dohodnutým podmienkam v objednávke, alebo pri poškodení, strate, krádeži zásielky, technickej poruchy vozidla, zdržaniach alebo pri nezrovnalostiach (teplota, kvalita, množstvo, druh tovaru, atď.) pri nakládke/vykládke, zastaví nakládku, resp. vykládku, okamžite telefonicky kontaktovať objednávateľa, urobiť zápis do nákladného listu CMR a najneskôr do troch hodín zaslať objednávateľovi správu (písomne, emailom, faxom) s podrobným popisom vzniknutej situácie;

i) žiadnym spôsobom nekontaktovať odosielateľov zásielky, t.j. odosielateľov, ktorí sa v reťazci prepravných/zasielateľských zmlúv, nachádzajú pred objednávateľom, ani akékoľvek iné osoby, ktoré sú vedené na nákladnom liste CMR alebo dodacích listoch;

j) kedykoľvek, na požiadanie objednávateľa, preukázať existenciu poistenia v zmysle bodu 2.5. písm. b) týchto VOP.

3.2 Dopravca súhlasí s tým a berie na vedomie, že v plnom rozsahu zodpovedá za úplnú alebo čiastočnú stratu zásielky a/alebo za jej akékoľvek poškodenie, ktoré vznikne od okamihu prevzatia zásielky na prepravu až do okamihu jej vydania príjemcovi, ako aj za všetky škody a ušlý zisk, vzniknuté objednávateľovi v súvislosti s porušením povinností dopravcu v zmysle zmluvy, objednávky, VOP alebo Predpisov. Zo strany objednávateľa je zároveň udaný osobitný záujem na dodaní tovaru podľa č. 26 Dohovoru CMR (vyhláška č. 11/1975 Zb. o Dohovore o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave).

3.3 V prípade zistenia nepravdivosti ktoréhokoľvek vyhlásenia a/alebo porušenia povinností dopravcu, uvedených v zmluve a/alebo v týchto VOP je objednávateľ oprávnený odmietnuť nakládku a/alebo odstúpiť od zmluvy, a to písomným oznámením tejto skutočnosti (odstúpenia) dopravcovi, čím nie je dotknuté

právo objednávateľa na náhradu škody a/alebo na zmluvnú pokutu.

3.4 Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči pohľadávkam dopravcu.

3.5 Pokým nebol tovar vydaný príjemcovi, objednávateľ si vyhradzuje právo požadovať, aby bola doprava prerušená a tovar mu bol vrátený, alebo aby bolo s tovarom naložené inak. Dopravca je v takomto prípade povinný objednávateľovi vyhovieť.

3.6 Za riadne vykonanie prepravy má dopravca nárok na dohodnuté prepravné vo výške a za podmienok uvedených v objednávke.

IV. Ostatné ustanovenia

4.1 V prípade, že dopravca poruší ktorúkoľvek povinnosť podľa zmluvy, objednávky, VOP alebo Predpisov, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu až do výšky odmeny za prepravu, a to aj opakovane, za každé jednotlivé porušenie.

4.2 V prípade, že z dôvodu porušenia povinností dopravcu uvedených v týchto VOP, zmluve, objednávke alebo Predpisoch bude objednávateľ povinný uhradiť akékoľvek plnenie tretím osobám, je dopravca popri zmluvnej pokute v zmysle bodu 4.1 týchto VOP, povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške takéhoto plnenia.

4.3 Zmluvné pokuty v zmysle tohto článku sú splatné v lehote siedmich dní odo dňa doručenia výzvy objednávateľa, v ktorej bude zároveň uvedená konkrétna výška zmluvnej pokuty určená v súlade s ustanoveniami tohto článku. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na odstúpenie od zmluvy alebo na náhradu škody.

4.4 Dopravca je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky zo zmluvy na tretie osoby iba s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.

4.5 Dopravca je povinný zachovávať mlčanlivosť o nasledovných poznatkoch a informáciách, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s uzatvorením zmluvy: informácie o objednávateľovi, odosielateľoch, príjemcovi, tovare a finančných podmienkach prepravy, ako aj všetky ďalšie informácie označené objednávateľom ako dôverné/tajné, ktoré informácie sa považujú za dôverné informácie v zmysle ust. § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií podľa tohto článku trvá aj po skončení platnosti zmluvy, resp. jej zrušení.

4.6 Písomné podania adresované zmluvnej strane budú považované za riadne podané a včas uskutočnené, ak budú doručené osobne, doporučenou poštou alebo oficiálnou kuriérskou poštou na adresy zmluvných strán uvedené v obchodnom registri, resp. označené druhej zmluvnej strane, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Za deň a hodinu doručenia sa považuje:

a) v prípade osobného doručovania: dátum a hodina uvedená na potvrdení o osobnom prevzatí,

b) v prípade doručovania oficiálnou kuriérskou poštou: dátum a hodina uvedená na potvrdení o osobnom prevzatí, alebo dátum a hodina odmietnutia prevzatia preukázaná písomným potvrdením kuriérskej pošty,

c) v prípade doručovania doporučenou poštou: tretí kalendárny deň nasledujúci po dni odoslania písomného

podania, pričom domnienky uvedené v tomto bode sú nevyvrátiteľné.

4.7 Písomnosť zaslaná poštou zmluvnou stranou na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v objednávke, resp. na adresu neskôr písomne druhou stranou oznámenú, alebo na adresu sídla uvedenú v obchodnom registri sa považuje za doručení aj v prípade, ak sa vráti odosielateľovi ako nedoručená, a to bez ohľadu na dôvod vrátenia zásielky; za deň doručenia sa v tomto prípade považuje nasledujúci pracovný deň po dni odoslania.

4.8 Písomné podania doručované formou elektronickej pošty sa doručujú na e-mailové adresy zmluvných strán uvedené v zmluve, objednávke alebo v týchto VOP. Podanie doručované formou elektronickej pošty sa považuje za doručené okamihom odoslania príslušnej e-mailovej správy adresátovi.

4.9 Všetky právne vzťahy priamo alebo nepriamo vyplývajúce zo zmlúv sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky a príslušnými Predpismi, a to vrátane právnych vzťahov vyplývajúcich zo zodpovednosti za spôsobenú škody a z vydania bezdôvodného obohatenia.

4.10 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich z objednávky, zmluvy, týchto VOP alebo s nimi súvisiacich (vrátane sporov o mimozmluvných nárokoch) budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní podľa Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu Slovenskej advokátskej komory.

V. Záverečné ustanovenia

5.1 VOP tvoria neoddeliteľnú časť obsahu všetkých objednávok, zmlúv a sú záväzné pre zmluvné strany ku dňu uzatvorenia prvej zmluvy na základe objednávky s odkazom na tieto VOP. Odkaz na VOP je objednávateľ povinný uvádzať na všetkých objednávkach, resp. zmluvách.

5.2 VOP sa v plnom rozsahu považujú za obchodné podmienky, ktoré sú stranám známe a verejne dostupné. VOP sú nepretržite a dostupným spôsobom zverejnené vo virtuálnom priestore internetovej stránky objednávateľa s doménovým menom www.optimasped.sk.

5.3 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú výslovným spôsobom upravené v objednávke alebo zmluve, sa riadia podľa ustanovení VOP. Ak niektoré otázky nemožno riešiť podľa objednávky, zmluvy, ani podľa ustanovení VOP, spravujú sa ustanoveniami Obchodného zákonníka, resp. Predpisov. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že aplikácia dispozitívnych ustanovení Obchodného zákonníka a/alebo Predpisov je vylúčená v rozsahu, v ktorom je v rozpore s ustanoveniami objednávky, zmluvy alebo týchto VOP.

5.4 Objednávateľ je oprávnený VOP meniť a aktualizovať, pričom zmeny a aktualizácie VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich prvého zverejnenia vo virtuálnom priestore internetovej stránky objednávateľa. Objednávateľ oznámi dopravcovi zmenu VOP vždy minimálne tri pracovné dni pred ich zverejnením. V rámci vykonaných zmien a aktualizácií VOP objednávateľ vo virtuálnom priestore internetovej stránky zverejňuje vždy úplné znenie VOP. Dopravca je

oprávnený zmenu VOP odmietnuť, a to výlučne e-mailovým oznámením tejto skutočnosti objednávateľovi v lehote piatich pracovných dní odo dňa zverejnenia zmeny.

5.5 Za vyjadrenie súhlasu dopravcu so zmenou a/alebo aktualizáciou VOP, sa považuje konkludentný prejav vôle dopravcu, spočívajúci v uzavretí prvej zmluvy, teda akceptácii objednávky, doručenej po nadobudnutí účinnosti zmeny VOP (za predpokladu, že dopravca neodmietol zmenu VOP v súlade s bodom 5.4 týchto VOP). Odo dňa vyjadrenia súhlasu s VOP dopravcom sa bude právny vzťah medzi objednávateľom a dopravcom spravovať zmenenými VOP. Bez ohľadu na vyššie uvedené, všetky práva a povinnosti z už uzavretých zmlúv (pred nadobudnutím účinnosti zmeny) sa budú riadiť VOP v znení účinnom pred vykonaním zmeny alebo aktualizácie.

5.6 Na výklad ustanovení týchto VOP sa použijú výkladové pravidlá uvedené v § 266 Obchodného zákonníka.

5.7 V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto VOP a ustanoveniami objednávky alebo zmluvy, rozhodujúce sú ustanovenia objednávky alebo zmluvy.

5.8 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01. augusta 2018.

V Bratislave, dňa 01. augusta 2018